

# FORT

## Klanten

**Q:** Ik heb bij MS Mode goederen in de winkel gekocht en wil deze graag ruilen, kan dat nog?

**A:** *U kunt de goederen ruilen als deze binnen de ruiltermijn vallen en als is voldaan aan de gebruikelijke condities. U kunt de goederen echter alleen ruilen tegen andere goederen van MS Mode. U ontvangt geen geld retour. Dit geldt echter uitsluitend indien en voor de duur dat de winkels open zijn.*

**Q:** Ik heb een cadeaukaart van MS Mode, kan ik deze cadeaukaart nog inwisselen?

**A:** *Normaal gesproken zijn cadeaukaarten in dit geval niet meer geldig. De curatoren willen u echter graag tegemoetkomen, daarom kunt u de cadeaukaart besteden mits u daarbovenop voor eenzelfde bedrag besteedt bij MS Mode. Dit geldt echter uitsluitend indien en voor de duur dat de winkels open zijn.*

## Webshop bestellingen & retourneren

**Q:** Ik wil via de webshop een bestelling plaatsen. Hoe weet ik zeker dat de bestelling geleverd wordt?

**A:** *U kunt gewoon een bestelling plaatsen. MS Mode levert alle bestellingen uit.*

**Q:** Ik heb een mail gekregen dat ik mijn webshop bestelling kan ophalen in de winkel. Kan dat nog steeds?

**A:** *Jazeker. De bestelling ligt in de winkel voor u klaar.*

**Q:** Ik heb een bestelling geplaatst en al betaald. Krijg ik de bestelling nog geleverd?

**A:** *Absoluut, deze bestelling krijgt u gewoon geleverd.*

**Q:** Ik heb mijn webshop bestelling teruggebracht bij de winkel of teruggestuurd. Krijg ik mijn geld nog terug?

**A:** *Ja, u krijgt uw geld teruggestort.*

**Q:** Ik heb een webshop bestelling die ik wil retourneren. Kan dat nog en krijg ik mijn geld dan wel terug?

**A:** *Ja, u kunt uw bestelling retourneren en u krijgt uw geld teruggestort.*

**Q:** Als ik nu een bestelling plaats, kan ik die dan wel retourneren?

**A:** *Ja, de huidige voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige bestellingen. U kunt uw bestelling retourneren en u krijgt uw geld teruggestort.*

**Q:** Ik heb een bestelling met afterpay geplaatst en heb deze nog niet betaald. Kan ik deze order retourneren?

**A:** *Ja, deze bestelling kunt u gewoon retourneren.*

**Q:** Kan ik mijn fashioncheque nog inleveren bij MS Mode?

**A:** *Nee, de fashioncheque kunt u niet meer bij MS Mode inleveren.*

### Member programma

**Q:** Ik heb 10,- welkomstkorting ontvangen, is deze nog geldig?

**A:** *Ja, deze korting is geldig. Bij een besteding vanaf € 50,- kunt u uw € 10,- korting inleveren.*

**Q:** Ik heb als welkomsactie een code gekregen voor een gratis webshop verzending. Is deze nog geldig?

**A:** *Ja, deze korting is nog steeds geldig.*

**Q:** Ik heb meegedaan aan de kras & winactie en heb 5,- kortingscode gekregen bij 30,- besteding. Geldt deze actie nog?

**A:** *Ja, deze korting is nog steeds geldig.*

**Q:** Ik heb een mail gekregen waarin ik 20% verjaardagskorting heb gekregen. Geldt deze nog?

**A:** *Ja, de verjaardagskorting mag u inleveren.*

**Q:** Ik heb een kortingscoupon ter waarde van €10,- ontvangen, omdat ik 250 member points heb. Is deze nog geldig?

**A:** *Ja, deze korting kunt u gebruiken.*

**Q:** Ik heb punten gespaard. Blijven deze geldig?

**A:** *Ja, deze punten blijven vooralsnog geldig.*

**Q:** Spaar ik nog steeds punten op mijn Membercard?

**A:** *Ja, het sparen van punten loopt gewoon door.*